Anthem



Cuando necesita atención de forma rápida

Saber dónde ir te permitirá ahorrar tiempo y dinero

Cuando necesitas atención de inmediato es posible que lo primero que pienses sea la sala de emergencia (ER). Sin embargo, la sala de emergencia no es la mejor opción en todos los casos. Tienes opciones cuando necesitas atención de manera repentina; por eso, conocerlas te permitirá ahorrar tiempo y dinero, y recuperarte más pronto.

Dónde recibir atención

Ir a la sala de emergencia o llamar al 911 siempre es tu mejor opción en caso de una emergencia. Si no se trata de una emergencia, puedes ver a tu médico de atención primaria (PCP), tener una visita virtual con un médico o ir a una clínica en locales comerciales o a un centro de cuidados de urgencia. Esta tabla compara dichas opciones:[1]

PCP	Cuidado virtual	Clínica en locales comerciales	Centro de atención de urgencia	Sala de emergencia
Generalmente, disponible durante el horario de atención normal, pero también puede brindarle asesoramiento médico por teléfono fuera de este horario	Acceso las 24 horas, los 7 días de la semana a médicos a través de la aplicación Sydney Health℠, no se necesita cita	Clínicas de atención sin cita previa ubicadas en ciertas farmacias y tiendas de los principales minoristas	Centros independientes, abiertos en un horario extendido	Centros independientes o que forman parte de hospitales, abiertos las 24 horas, los 7 días de la semana
costo[7] **$$** / tiempo de espera promedio[2] **18 min.**	costo **$** / tiempo de espera promedio[3] **10 min.**	costo **$$** / tiempo de espera promedio[4] **30 min.**	costo **$$$** / tiempo de espera promedio[5] **30 min.**	costo **$$$$** / tiempo de espera promedio[6] **90 min.**
Asma leve, dolor de espalda, síntomas similares a los de la gripe, alergias, fiebre, torceduras, diarrea, infección sinusal o de los ojos, erupción, infección del tracto urinario (UTI), dolor de garganta, dolor de oído, golpes, cortes y rasguños leves y otros síntomas que no son de emergencia	Síntomas similares a la gripe, alergias, fiebre, dolor sinusal, diarrea, infección en los ojos, erupción, UTI	Ayudan a garantizar estudios Dolor de garganta, dolor de oído, golpes, cortes y rasguños leves, UTI	Esguinces y torceduras, náuseas, diarrea, dolor sinusal o de oído, reacciones alérgicas leves, tos, dolor de garganta, dolor de cabeza leve, UTI	Signos de ataque cardíaco (dolor en el pecho) o accidente cerebrovascular (entumecimiento repentino y dificultad en el habla), dificultad para respirar, quemadura o sangrado graves y cualquier otro síntoma según el cual sea razonable pensar que estás enfrentando una emergencia que pone en riesgo tu vida o que tu salud está en grave peligro

1034417MUMSPABS VPOD BV 09/22



Cómo obtener la atención que necesitas:

1. Ve a **anthem.com** or download the **Sydney Health** mobile app from the App Store® or Google Play™. Luego, inicia sesión en:
   - Encontrar un médico si no tienes un PCP.
   - Hacer una visita virtual con un médico a través de la aplicación móvil Sydney Health .
   - Encontrar una clínica en locales comerciales, un centro de atención de urgencia o una ER.
2. Elije **Encontrar cuidado médico** y sigue los pasos.

¿Sabías que..?

El costo total promedio de una visita a la ER puede ser hasta **10 veces** mayor que una visita a un centro de atención de urgencia. El tiempo de espera en una ER suele ser **tres veces** más que en un centro de atención de urgencia.[8]

Conoce más sobre tus opciones de atención de la salud

Escanea este código QR con la cámara de tu teléfono.

Anthem

Fuentes:
1 Las opciones de atención y la lista de síntomas no son exhaustivas. De ser posible, consulta a tu PCP para obtener más asesoramiento.
2 Business Wire: *Informe sobre el tiempo de espera, novena edición anual del Índice Vitals* (consultado en julio de 2021): businesswire.com.
3 LiveHealth Online, información interna, 2020.
4 Healthcare Finance: *El tiempo de espera del paciente muestra un impacto notable sobre el puntaje de satisfacción, según un estudio de Vitals* (consultado en julio de 2021:) healthcarefinancenews.com.
5 Urgent Care Association: *Evaluación comparativa de UCA, 2019* (consultado en julio de 2021): ucaoa.org.
6 Harvard Business Review: *Para minimizar el tiempo de espera en la sala de emergencia, Asociarlo a los pagos* (consultado en julio de 2021): hbr.org.
7 Los costos se clasifican según los cálculos estimados de los gastos de bolsillo del miembro y los copagos del plan médico promedio. Cada plan puede tener distintos costos. La atención que no es de emergencia brindada fuera de tu red es probable que tenga un mayor costo de bolsillo para ti e incluso puede no estar cubierta. $ = menor costo y $$$ = mayor costo. Si tienes preguntas acerca de tu plan, llama al número de Servicios para Miembros que figura en tu tarjeta de identificación.
8 Grados de salud: *¿Debes ir a la sala de emergencias o a un centro de atención de urgencia? Cómo decidir* (consultado en julio de 2021): healthgrades.com.

Además de usar el servicio de telesalud, puedes recibir atención virtual o en persona de tu propio médico o de otro proveedor de cuidado médico de la red de tu plan. Si recibes atención de un médico o proveedor de cuidado médico que no esté en la red de tu plan, tu parte del costo puede ser más elevada. Es posible que recibas una factura por cualquier cargo no cubierto por tu plan médico.

Sydney Health está disponible a través de un acuerdo con Carelon Digital Platforms, una empresa independiente que ofrece servicios de aplicación móvil en nombre de tu plan médico. ©2023

Anthem Blue Cross and Blue Shield es el nombre comercial de: En Colorado: Rocky Mountain Hospital and Medical Service, Inc. Productos de HMO asegurados por HMO Colorado, Inc. Copias de los planes de acceso a la red de Colorado están disponibles bajo pedido a servicios para miembros o puede obtenerlas entrando a anthem.com/co/networkaccess. En Connecticut: Anthem Health Plans, Inc. En Georgia: Blue Cross Blue Shield Healthcare Plan of Georgia, Inc. En Indiana: Anthem Insurance Companies, Inc. En Kentucky: Anthem Health Plans of Kentucky, Inc. En Maine: Anthem Health Plans of Maine, Inc. En Missouri (salvo 30 condados en el área de Kansas City): RightCHOICE Managed Care, Inc. (RIT), Healthy Alliance Life Insurance Company (HALIC) y HMO Missouri, Inc. RIT y algunos afiliados administran beneficios que no corresponden a planes HMO asegurados por HALIC y beneficios de planes HMO asegurados por HMO Missouri, Inc. RIT y ciertos afiliados brindan solamente servicios administrativos para planes autofinanciados y no aseguran beneficios. En Nevada: Rocky Mountain Hospital and Medical Service, Inc. Productos de HMO asegurados por HMO Colorado, Inc., que opera bajo el nombre comercial HMO Nevada. En New Hampshire: Anthem Health Plans of New Hampshire, Inc.; Los planes HMO son administrados por Anthem Health Plans of New Hampshire, Inc. y asegurados por Matthew Thornton Health Plan, Inc. En Ohio: Community Insurance Company. En Virginia: Anthem Health Plans of Virginia, Inc. comercializa a través del nombre comercial Anthem Blue Cross and Blue Shield en Virginia, y su área de servicios abarca todo Virginia salvo la ciudad de Fairfax, el municipio de Vienna y el área al este de la ruta estatal 123. En Wisconsin: Blue Cross Blue Shield of Wisconsin (BCBSWi), asegura o administra PPO y pólizas de indemnización y asegura los beneficios no incluidos de pólizas POS ofrecidas por Compcare Health Services Insurance Corporation (Compcare) o Wisconsin Collaborative Insurance Corporation (WCIC). Compcare asegura o administra pólizas HMO o POS; WCIC asegura o administra pólizas Well Priority HMO o POS. Licenciatarios independientes de Blue Cross and Blue Shield Association. Anthem es una marca comercial registrada de Anthem Insurance Companies, Inc.